

## **1. Informacje ogólne**

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (dalej „Umowa”), zawieranej pomiędzy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (dalej „OSD”) a Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji (dalej „ZUD”) i określają zasady świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- 1.2. Z wyjątkiem pojęć lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie pojęcia i skróty użyte w OWU mają takie samo znaczenie jak pojęcia i skróty zdefiniowane w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej „IRiESD”) i Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
- 1.3. Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”).

## **2. Ogólne zasady świadczenia usługi dystrybucji**

- 2.1. Usługa dystrybucji paliwa gazowego świadczona jest przez OSD od wybranego przez ZUD punktu wejścia do wybranego przez niego punktu/punktów wyjścia w oparciu o Umowę zawartą pomiędzy OSD i ZUD.
- 2.2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi dystrybucji poprzez złożenie do OSD Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (dalej „PZD”).
- 2.3. Szczegółowe zasady składania PZD uregulowane są w OWU, a w zakresie nieuregulowanym w OWU zasady składania PZD określone są w IRiESD.
- 2.4. Wzory obowiązujących formularzy PZD oraz Zbiorczych Zgłoszeń Zapotrzebowania (dalej „ZZZ”), znajdują się na stronie internetowej OSD.

## **3. Podstawowe obowiązki OSD**

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą, oraz OWU, OSD zobowiązuje się w szczególności do:

- 3.1. świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego systemem dystrybucyjnym na podstawie obowiązującego PZD, w ilości i z mocą umowną określoną w PZD,
- 3.2. utrzymywania parametrów jakościowych i ciśnienia paliwa gazowego zgodnie z IRiESD,
- 3.3. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

## **4. Podstawowe obowiązki ZUD**

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą oraz OWU, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- 4.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD zobowiązany jest na podstawie Umowy, OWU, IRiESD lub Taryfy,
- 4.2. przekazywania do dystrybucji we wskazanych przez ZUD punktach wejścia i odbierania z systemu dystrybucyjnego w punktach wyjścia paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD i ilościach określonych w PZD lub ZZZ,





- 5.4.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie OSD, wystawiona odpowiednio przez bank lub zakład ubezpieczeń, o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową (wymagany poziom nie niższy niż Baa2 dla Agencji Moody's, BBB dla Agencji Standard & Poor's, BBB dla Agencji Fitch), której treść została zaakceptowana przez OSD.
- 5.5. OSD może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek ZUD, wyrazić zgodę na zastosowanie innych, niż określone w pkt. 5.4, form zabezpieczenia finansowego, tj.
- i) nieodwołalnego i bezwarunkowego poręczenia w rozumieniu art. 876 Kodeksu cywilnego, zobowiązującego poręczyciela do dokonania płatności zabezpieczonych należności na pierwsze żądanie OSD, udzielonego zgodnie ze wzorem publikowanym na stronie OSD, przez podmiot zaakceptowany przez OSD, przy czym poręczyciel jest zobowiązany do udostępnienia OSD dokumentów określających jego sytuację ekonomiczno-finansową, o których mowa w pkt. 5.6, w celu dokonania przez OSD oceny jego sytuacji ekonomiczno-finansowej lub ii) weksla własnego i oświadczenia w formie aktu notarialnego o poddaniu się egzekucji, obejmującego obowiązek zapłaty sumy pieniężnej do wysokości w nim określonej w trybie art. 777 k.p.c., zgodnie ze wzorami publikowanymi na stronie internetowej OSD, jeżeli ZUD spełnia łącznie następujące warunki:
    - 5.5.1. OSD świadczy na rzecz ZUD lub podmiotu dominującego wobec ZUD lub przedsiębiorstwa, z którego na skutek podziału powstał ZUD prowadzący działalność w zakresie koncesji na obrót paliwami gazowymi, lub następcy prawnego ZUD powstałego na skutek połączenia lub przekształcenia ZUD, usługi Dystrybucji przez okres co najmniej czterech (4) lat, oraz
    - 5.5.2. w okresie ostatnich czterech (4) lat nie wystąpiło zadłużenie w spłacie należności za świadczone przez OSD usługi przekraczające czternaście (14) dni od daty wymagalności oraz którego wartość jednocześnie przekraczała 5% obowiązującego poziomu zabezpieczenia ustalonego zgodnie z pkt. 5.2, oraz
    - 5.5.3. ZUD nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 2057 z późn. zm.), oraz
    - 5.5.4. ZUD nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1683 z późn. zm.) ani w Krajowym Rejestrze Zadłużonych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 6 grudnia 2018 r. o Krajowym Rejestrze Zadłużonych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1909 z późn. zm.), oraz
    - 5.5.5. ZUD przedłoży dokumenty określające jego sytuację finansową, o których mowa w pkt. 5.6 poniżej.
- 5.6. Jeżeli OSD wyraził zgodę, o której mowa w pkt. 5.5, ZUD zobowiązuje się udostępniać OSD na każde jego żądanie następujące dokumenty określające jego sytuację ekonomiczno-finansową:



- 5.6.1. aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające odpowiednio, że ZUD nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia u OSD – w terminie dziesięciu (10) dni po zakończeniu każdego kwartału,
- 5.6.2. roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłego rewidenta – w terminie dziesięciu (10) dni po zatwierdzeniu sprawozdania przez organ zatwierdzający,
- 5.6.3. kwartalne sprawozdanie finansowe F01 – w terminie dwudziestu pięciu (25) dni po zakończeniu każdego kwartału,
- 5.6.4. oświadczenie ZUD, że:
  - a) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 2057 z późn. zm.), oraz
  - b) nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1683 z późn. zm.) ani w Krajowym Rejestrze Zadłużonych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 6 grudnia 2018 r. o Krajowym Rejestrze Zadłużonych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1909 z późn. zm.).
- 5.7. Dokumenty, o których mowa w pkt. 5.6, powinny być przedłożone wraz z wnioskiem ZUD, o którym mowa w pkt. 5.5. oraz za każdym razem na żądanie OSD, w czasie, kiedy przedmiotowe zabezpieczenie pozostaje w mocy. Jeżeli ZUD przestanie spełniać warunki, o których mowa w pkt. 5.5, przedkłada OSD odpowiednie zabezpieczenie w jednej z form wskazanych w pkt. 5.4. oraz wartości ustalonej na podstawie pkt. 5.2., w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni roboczych od dnia utraty wymaganych warunków.
- 5.8. ZUD jest zobowiązany złożyć zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w pkt. 5.4 lub pkt. 5.5 w wysokości określonej zgodnie z pkt. 5.2, na dwa (2) miesiące przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie PZD. Jeżeli okres pomiędzy zawarciem PZD, a dniem rozpoczęcia świadczenia usług jest krótszy aniżeli jeden (1) miesiąc, zabezpieczenie finansowe należy wnieść w ciągu pięciu (5) dni od dnia zawarcia PZD, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji.
- 5.9. Zarówno OSD, jak i ZUD ma prawo zażądać zwiększenia lub odpowiednio zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, w szczególności w toku rozpatrywania PZD, jeśli wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, ustalona zgodnie z pkt 5.2 na koniec każdego kwartału roku kalendarzowego, będzie odpowiednio mniejsza lub większa, aniżeli wartość zabezpieczenia finansowego przedłożonego przez ZUD z zastrzeżeniem pkt. 5.10. OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia. Postanowienia IRiESD o rozpatrywaniu PZD stosuje się odpowiednio.



- 5.10. W przypadku, gdy ZUD będzie terminowo dokonywał płatności za świadczone przez OSD usługi, wysokość jego zabezpieczenia finansowego będzie, na wniosek ZUD, co roku, licząc od dnia dokonania pierwszej płatności, zmniejszana o 25% wartości określonej zgodnie z pkt. 5.2. Najniższym poziomem, do którego może zostać obniżona wysokość zabezpieczenia finansowego, jest 50% wartości określonej zgodnie z pkt. 5.2. W okresie obowiązywania obniżonej wysokości zabezpieczenia finansowego, każdorazowe zidentyfikowanie płatności dokonanej po terminie gdy wartość należności przekracza 5% ustalonego zgodnie z pkt. 5.2. zabezpieczenia, będzie skutkowało utratą przyznanej zniżki i koniecznością uzupełnienia zabezpieczenia do poziomu określonego zgodnie z pkt. 5.2.
- 5.11. W przypadku, gdy ZUD opóźnił się z płatnością za świadczone przez OSD usługi o więcej niż czternaście (14) dni oraz wartość ww. należności przekracza jednocześnie 5% ustalonego, zgodnie z pkt. 5.2, zabezpieczenia lub dopuścił się nielegalnego poboru paliwa gazowego - wysokość zabezpieczenia finansowego, ustalona zgodnie z pkt. 5.2, ulega zwiększeniu o 25% w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności lub nielegalnego poboru paliwa gazowego, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć trzykrotności wartości określonej zgodnie z pkt 5.2.
- 5.12. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien upływać dwa (2) miesiące po okresie, na który został zawarty PZD. W przypadku PZD długoterminowych OSD dopuszcza możliwość złożenia zabezpieczenia finansowego na okres nie krótszy niż rok gazowy, z zastrzeżeniem jego odnowienia na czternaście (14) dni roboczych przed jego wygaśnięciem.
- 5.13. ZUD przedkłada OSD odpowiednie zabezpieczenie finansowe na czternaście (14) dni roboczych przed wygaśnięciem obecnego zabezpieczenia finansowego.
- 5.14. OSD, na koniec każdego kwartału świadczenia usługi Dystrybucji, weryfikuje łączną wartość zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług Dystrybucji. Jeżeli w toku weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, okaże się że łączna wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, ustalona zgodnie z pkt. 5.2, uzasadnia zmianę wysokości zabezpieczenia o co najmniej 10% w stosunku do dotychczas wniesionego, zarówno OSD jak i ZUD, zobowiązany jest odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie obowiązywania Umowy. Wysokość zabezpieczenia jest dostosowywana w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty doręczenia pisemnego wezwania przez daną Stronę. W przypadku żądania zwiększenia zabezpieczenia, OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego, do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia.
- 5.15. W przypadku nieprzedłożenia zabezpieczenia finansowego w terminie określonym w pkt. 5.8, OSD może zawiesić świadczenie usługi dystrybucji w ramach danego PZD, dla którego ZUD nie przedłożył zabezpieczenia finansowego. W okresie zawieszenia świadczenia usługi dystrybucji, ZUD zobowiązany jest do ponoszenia opłaty wynikającej ze stawki stałej, o której mowa w Taryfie. Jeżeli w okresie trzech (3) dni roboczych od zawieszenia świadczenia usługi dystrybucji ZUD nie uzupełni zabezpieczenia finansowego do poziomu wymaganego przez OSD uznaje się, iż zachodzi przesłanka o wystąpieniu zdarzenia skutkującego koniecznością







6.5. Składanie przez ZUD nowych PZD oraz zgłaszanie zmian w PZD następuje na zasadach określonych w IRiESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu do Umowy.

## **7. Parametry jakościowe paliwa gazowego**

- 7.1. Parametry jakościowe paliwa gazowego określa IRiESD.
- 7.2. Za dostarczenie do punktów wejścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest ZUD.
- 7.3. Za dostarczenie do punktów wyjścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest OSD.

## **8. Zasady rozliczeń i przeprowadzania odczytów**

- 8.1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc gazowy, chyba że Umowa lub Taryfa stanowi inaczej.
- 8.2. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji na rzecz ZUD.
- 8.3. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa i IRiESD.
- 8.4. OSD dokonuje odczytów układów pomiarowych w zakresie niezbędnym do rozliczenia usługi dystrybucji zgodnie z zasadami opisanymi w Taryfie i IRiESD.
- 8.5. W przypadku braku możliwości zapewnienia paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z IRiESD, ZUD sprzedaje na żądanie OSD paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonej w odrębnej umowie.
- 8.6. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona moc umowna i ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WR.
- 8.7. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR.
- 8.8. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WS.
- 8.9. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
- 8.10. Szacowanie ilości paliwa gazowego, dla każdego punktu wyjścia WS na koniec miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 8.11. Rozliczenie za niezbilansowanie dokonywane jest zgodnie z IRiESD. Okres bilansowy ZUD ustalany jest indywidualnie w Umowie dla poszczególnych obszarów dystrybucyjnych. Dla obszaru dystrybucyjnego zasilanego z systemu przesyłowego nie określa się okresu bilansowego, a bilansowanie handlowe prowadzi OSP na zasadach określonych w IRiESP.
- 8.12. OSD zapewnia ZUD dostęp do danych z systemu telemetrii na zasadach określonych w IRiESD, Umowie oraz Taryfie. ZUD zobowiązany jest do pokrycia kosztów udostępnienia danych telemetrycznych, chyba że Taryfa przewiduje stawkę za usługę dodatkową polegającą na udostępnianiu tych danych. ZUD zobowiązany jest również do pokrycia kosztów modernizacji układu pomiarowego, jeżeli układ pomiarowy, dla

którego OSD ma udostępnić dane telemetryczne nie jest wyposażony w system telemetrii.

## 9. Fakturowanie

- 9.1. Zasady fakturowania i płatności, w tym terminy i sposób płatności określają Umowa, OWU oraz Taryfa.
- 9.2. Opłaty nieujęte w Taryfie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
- 9.3. Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
  - 9.3.1. faktura wstępna dla WR – wystawiana przez OSD na podstawie deklarowanych poborów w PZD za dany miesiąc gazowy,
  - 9.3.2. faktura podstawowa dla WR – wystawiana przez OSD na podstawie odczytów rzeczywistych, z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktury wstępnej,
  - 9.3.3. faktura korygująca - dla WR wystawiana do faktury podstawowej, dla WS wystawianej do faktury rozliczeniowej, dla WR i WS wystawiana do faktury dodatkowej
  - 9.3.4. faktura dodatkowa dla WR i WS - zawierająca opłatę za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, z tytułu rozliczenia dokonanego w ramach procedury Wyrównania lub w innych przypadkach wymagających uwzględnienia dodatkowych opłat należnych OSD, opisanych w IRiESD lub Taryfie,
  - 9.3.5. Faktura prognozowana (miesięczna) dla WS – wystawiana przez OSD na podstawie profili zużycia, za dany miesiąc gazowy,
  - 9.3.6. Faktura rozliczeniowa (roczna) dla WS – wystawiana przez OSD na podstawie odczytów rzeczywistych z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktur prognozowanych,
  - 9.3.7. Nota odsetkowa – wystawiana w przypadku przekroczenia terminów płatności.
- 9.4. Faktura wstępna wystawiana jest na podstawie rozliczenia wstępnego do siódmego (7) dnia roboczego miesiąca gazowego i stanowi sumę następujących składników:
  - 9.4.1. 80% opłaty stałej wyliczonej dla WR na podstawie zamówionej mocy umownej,
  - 9.4.2. 80% opłaty zmiennej dla WR, ustalonej na podstawie miesięcznej ilości paliwa gazowego określonej w PZDR.
- 9.5. Faktura prognozowana wystawiona jest na podstawie profili zużycia do siódmego (7) dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy i stanowi sumę następujących składników:
  - 9.5.1. 100% opłaty stałej wyliczonej dla WS na podstawie profili zużycia,
  - 9.5.2. 100% opłaty zmiennej dla WS na podstawie profili zużycia,
  - 9.5.3. Faktura rozliczeniowa roczna wystawiana jest na podstawie odczytów rzeczywistych do (5) dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu w którym dokonano rozliczenia.
- 9.6. Faktury podstawowe wystawiane są do siódmego (7) dnia roboczego miesiąca po zakończeniu miesiąca gazowego.
- 9.7. Faktury korygujące wystawiane są do dwudziestego pierwszego (21) dnia miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pkt 11.5.





- 9.8. Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, wystawiane są przez OSD do dwudziestego pierwszego (21) dnia miesiąca po zakończeniu okresu bilansowego, o którym mowa w pkt 8.11.
- 9.9. Faktury zawierające opłaty od ZUD na rzecz OSD z tytułu rozliczenia dokonanego w ramach Wyrównania, wystawiane są przez OSD w terminie do czternastego (14) dnia po wystawieniu przez OSD HRW.
- 9.10. ZUD, w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania HRN lub HRW wystawia OSD fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe odpowiednio w ramach bilansowania ZUD lub w ramach rozliczenia Wyrównania ZUD, na podstawie HRN lub HRW dostarczonego mu przez OSD. Faktura zostanie doręczona listem poleconym na adres wskazany przez OSD w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez OSD w Umowie. Termin płatności należności wynikającej z faktury, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia jej wystawienia.

## **10. Płatności.**

- 10.1. Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 9.3 płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze.
- 10.2. Termin płatności faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt 9.3 wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury lub dokumentu przez OSD. OSD zobowiązuje się do wysłania ZUD faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt 9.3 listem poleconym na adres ZUD wskazany w Umowie lub w innym dokumencie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez ZUD w Umowie, nie później niż w ciągu czterech (4) dni od dnia ich wystawienia.
- 10.3. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
- 10.4. Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
- 10.5. Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, o której mowa w pkt 9.8 powyżej, zostanie zapłacona przez OSD w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty jej doręczenia na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- 10.6. ZUD zobowiązuje się do wysłania OSD faktury nie później niż 4 dni od dnia jej wystawienia.
- 10.7. Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia tej noty dla ZUD.
- 10.8. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
- 10.9. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.

## **11. Reklamacje**

- 11.1. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, nie później jednak niż przed dniem przedawnienia roszczenia.
- 11.2. W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.
- 11.3. Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia ZUD z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.
- 11.4. OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.
- 11.5. W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu siedmiu (7) dni od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD. Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD w terminie siedmiu (7) dni od otrzymania faktury korygującej nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy ZUD w terminie czternastu (14) dni od otrzymania żądania zwrotu.

## **12. Korekty**

- 12.1. Korekty faktur mogą dotyczyć:
  - 12.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,
  - 12.1.2. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego, w tym ciepła spalania,
  - 12.1.3. innych uzasadnionych przypadków.

## **13. Wstrzymanie i wznowienie dostarczania paliw**

- 13.1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonej usługi dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRiESD i Taryfy.
- 13.2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostaw paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczonego paliwa gazowego do Odbiorcy.

## **14. Rozstrzygnięcie sporów**

- 14.1. Kwestie sporne dotyczące realizacji Umowy, w tym kwestie dotyczące płatności faktur, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
- 14.2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości paliwa gazowego przekazywanego do dystrybucji lub odbieranego z systemu dystrybucyjnego OSD, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się



o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1344 z późn. zm.). Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostaną potwierdzone.

14.3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa będzie należała do kompetencji Prezesa URE.

## **15. Zakończenie oraz wypowiedzenie PZD**

15.1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:

- 15.1.1. z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
- 15.1.2. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
- 15.1.3. z dniem rozwiązania Umowy,
- 15.1.4. z dniem zmiany sprzedawcy,
- 15.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia PZD.

15.2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:

- 15.2.1. w przypadku niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
- 15.2.2. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.

15.3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:

- 15.3.1. nieprzedłużenia ważności lub niezuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
- 15.3.2. jeżeli z przyczyn leżących po stronie ZUD lub jego odbiorcy przestały być spełniane warunki techniczne dla danego PZD, określone w IRiESD,
- 15.3.3. w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie odbiorcy ZUD nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań układów pomiarowych,
- 15.3.4. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.

15.4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt 15.2 lub pkt 15.3 OWU, przekazuje drugiej stronie w formie pisemnej na adres Strony określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego



uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Data rozwiązania PZD nie może być wcześniejsza niż czternaście (14) dni kalendarzowych od daty doręczenia takiego zawiadomienia. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

## **16. Zmiana Umowy, OWU, IRiESD oraz Taryfy**

- 16.1. Zmiany w IRiESD wiążą Strony w terminie i na zasadach określonych w IRiESD oraz decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRiESD. W związku ze zmianą IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt 17.5.
- 16.2. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE, OSD poinformuje ZUD o zmianie cen lub stawek opłat w ciągu jednego (1) Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.
- 16.3. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 17.4.
- 16.4. W przypadku wyrażenia, w określony przez OSD sposób, zgody przez ZUD na udostępnianie mu informacji o zmianie Taryfy w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej, wówczas poinformowanie ZUD o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż OSD nie jest zobowiązany do przesyłania ZUD wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w wersji papierowej.
- 16.5. Zmiana OWU lub postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD zmienionej Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej ZUD. W takim przypadku ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 17.6. W przypadku wyrażenia zgody przez ZUD, w określony przez OSD sposób, na udostępnianie mu informacji o zmianie OWU i postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, w formie elektronicznej, poinformowanie ZUD o ww. zmianach nastąpi poprzez udostępnienie obrazu ww. zmian w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż OSD nie jest zobowiązany do przesyłania ZUD zmiany ww. dokumentów w wersji papierowej.

## **17. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

- 17.1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
  - 17.1.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
  - 17.1.2. z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich



- ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następcą prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy,
- 17.1.3. z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
  - 17.1.4. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy,
  - 17.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia Umowy,
  - 17.1.6. w innych przypadkach wskazanych w IRiESD.
- 17.2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt 17.1-17.5, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę pisemnie na adres tej Strony wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail tej Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, z wyprzedzeniem co najmniej czternastu (14) dni o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- 17.3. ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 17.3.1. niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
  - 17.3.2. braku akceptacji zmian postanowień Taryfy w zakresie cen i stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE zgodnie z pkt 17.4 poniżej,
  - 17.3.3. braku akceptacji zmian postanowień IRiESD zgodnie z pkt 17.5 poniżej,
  - 17.3.4. braku akceptacji zmian postanowień zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat zgodnie z pkt 17.6 poniżej,
  - 17.3.5. działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni.
  - 17.3.6. w przypadku naruszenia przez OSD istotnych postanowień IRiESD, Taryfy OSD lub Umowy i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie.
- 17.4. W przypadku zmiany warunków stosowania cen i stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia opublikowania nowej lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu, w okresie wypowiedzenia.
- 17.5. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia przez OSD IRiESD w nowym brzmieniu z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- 17.6. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub





17.11. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

## **18. Wymiana informacji**

- 18.1. Zakres, format i tryb wymiany informacji pomiędzy Stronami określa IRiESD. Szczegółową procedurę wymiany informacji i danych pomiędzy OSD i ZUD w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań stron określa Umowa.
- 18.2. ZUD upoważnia OSD do przekazywania OSW informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie określonym w IRiESD.
- 18.3. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji oraz prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.

## **19. Ochrona danych osobowych**

- 19.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1, dalej „RODO”) OSD informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli i pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest G.EN. Operator Sp. z o.o. ul. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne (Administrator). (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: .....).
- 19.2. ZUD oświadcza, że posiada zgodę osób, o których mowa w pkt. 19.1 do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą wyłącznie dla potrzeb wykonywania Umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania danych osobowych.
- 19.3. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu wykonania Umowy i będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy.
- 19.4. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
- 19.5. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności - i będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.



- 19.6. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.
- 19.7. Przedstawiciele i pracownicy ZUD mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 19.8. Przedstawiciele i pracownicy ZUD mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO. ZUD zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, zapoznali się z informacjami, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 19.9. Strony zgodnie oświadczają, że w celu realizacji przez ZUD umów kompleksowych dostarczania paliwa gazowego zawartych z odbiorcą ZUD, jak również w celu realizacji przez OSD usługi dystrybucji, niezbędne jest wzajemne udostępnianie sobie przez Strony, na podstawie Umowy, danych osobowych odbiorcy ZUD, w następującym zakresie:
  - 19.9.1. OSD udostępnia ZUD dane pomiarowe, rozliczeniowe i techniczne niezbędne do realizacji umów kompleksowych zawartych z odbiorcą ZUD, w tym w szczególności do dokonania rozliczenia sprzedaży paliwa gazowego w ramach umów kompleksowych oraz wykonywania przez ZUD obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - 19.9.2. ZUD udostępnia OSD dane odbiorcy ZUD, którym ZUD świadczy na podstawie umowy kompleksowej usługę dostarczania paliwa gazowego.
- 19.10. Strony potwierdzają, że udostępnienie danych w celach określonych w pkt 19.9 następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO, w związku z koniecznością przekazania danych do wykonywania umów kompleksowych oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Stron polegających na zgodnej z prawem i sprawnej realizacji usług, o których mowa w pkt 19.9, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
- 19.11. Strony oświadczają, że przetwarzają udostępniane wzajemnie dane osobowe odbiorcy ZUD w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą adekwatnych do potencjalnych zagrożeń środków technicznych i organizacyjnych.
- 19.12. Strony oświadczają, że dopuszczają do przetwarzania danych osobowych odbiorcy ZUD wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania poufności.
- 19.13. Każda ze Stron oświadcza, że dokona niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony zgodnie z art. 19 RODO, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku, w przypadku:
  - 19.13.1. sprostowania danych osobowych odbiorcy w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 16 RODO,



- 19.13.2. ograniczenia danych osobowych odbiorcy w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 18 RODO,
- 19.13.3. usunięcia danych osobowych URD w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 17 RODO.
- 19.14. Każda ze Stron zobowiązuje się:
  - 19.14.1. żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji odpowiednio usługi dystrybucji lub wykonania umów kompleksowych lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prowadzenia, weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu bilansowania handlowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn.zm.);
  - 19.14.2. udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zrealizowania celu udostępniania;
  - 19.14.3. przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
  - 19.14.4. informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych;
  - 19.14.5. bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO;
  - 19.14.6. bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.
- 19.15. OSD będzie przetwarzał pozyskane od ZUD dane osobowe odbiorców ZUD, przez okres obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu Umowy, przez okres wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na OSD, lecz nie dłużej niż przez okres przyłączenia odbiorcy ZUD do sieci OSD i okres dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych ze świadczeniem usług przez OSD.
- 19.16. ZUD zobowiązuje się poinformować odbiorców ZUD, z którymi będzie zawierał umowy kompleksowe, że udostępni OSD ich dane osobowe, w związku ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji paliwa gazowego, poprzez przekazanie odbiorcom w umowie kompleksowej następującej informacji (lub informacji o podobnej treści):

*„Usługę dystrybucji paliwa gazowego do instalacji będzie wykonywał G.EN. Operator Sp. z o.o. ul. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne. Sprzedawca udostępni OSD dane osobowe odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest G.EN. Operator Sp. z o.o. ul. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne.”*