

## **1. Informacje ogólne**

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (dalej „Umowa”), zawieranej pomiędzy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (dalej „OSD”) a Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji (dalej „ZUD”) i określają zasady świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- 1.2. Z wyjątkiem pojęć lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie pojęcia i skróty użyte w OWU mają takie samo znaczenie jak pojęcia i skróty zdefiniowane w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej „IRiESD”) i Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD. W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową a OWU, pierwszeństwo należy przyznać indywidualnie uzgodnionym postanowieniom Umowy.
- 1.3. Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”).

## **2. Ogólne zasady świadczenia usługi dystrybucji**

- 2.1. Usługa dystrybucji paliwa gazowego świadczona jest przez OSD od wybranego przez ZUD punktu wejścia do wybranego przez niego punktu/punktów wyjścia w oparciu o Umowę zawartą pomiędzy OSD i ZUD.
- 2.2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi dystrybucji poprzez złożenie do OSD Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (dalej „PZD”).
- 2.3. Szczegółowe zasady składania PZD uregulowane są w OWU, a w zakresie nieuregulowanym w OWU zasady składania PZD określone są w IRiESD.
- 2.4. Wzory obowiązujących formularzy PZD oraz Zbiorczych Zgłoszeń Zapotrzebowania (dalej „ZZZ”), znajdują się na stronie internetowej OSD.

## **3. Podstawowe obowiązki OSD**

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą, oraz OWU, OSD zobowiązuje się w szczególności do:

- 3.1. świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego systemem dystrybucyjnym na podstawie obowiązującego PZD, w ilości i z mocą umowną określoną w PZD,
- 3.2. utrzymywania parametrów jakościowych i ciśnienia paliwa gazowego zgodnie z IRiESD,
- 3.3. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

#### 4. Podstawowe obowiązki ZUD

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą oraz OWU, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- 4.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD zobowiązany jest na podstawie Umowy, OWU, IRiESD lub Taryfy,
- 4.2. przekazywania do dystrybucji we wskazanych przez ZUD punktach wejścia i odbierania z systemu dystrybucyjnego w punktach wyjścia paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD i ilościach określonych w PZD lub ZZZ,
- 4.3. składania PZD i ZZZ na zasadach określonych w Umowie oraz IRiESD,
- 4.4. niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową,
- 4.5. złożenia zabezpieczenia finansowego w wysokości i formie określonej przez OSD w OWU oraz Umowie lub w wydanym przez OSD na podstawie IRiESD Regulaminie ustanawiania zabezpieczeń, obowiązującym wszystkich ZUD i stanowiącym wzorzec umowny w rozumieniu przepisów art. 384 i następnych Kodeksu cywilnego. W przypadku wydania Regulaminu ustanawiania zabezpieczeń, pierwszeństwo mają zapisy Regulaminu.

#### 5. Zabezpieczenia finansowe

- 5.1. W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności systemu, ZUD zobowiązany jest wykazać posiadanie wiarygodności finansowej, potwierdzającej jego zdolność finansową do wywiązania się ze swoich zobowiązań finansowych względem OSD.
- 5.2. Przez odpowiednie zabezpieczenie rozumie się zabezpieczenie nie mniejsze niż złożone w kwocie odpowiadającej dwukrotności średniej miesięcznej wartości zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD w danym roku gazowym, ustalonej w oparciu o moce umowne oraz informację o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego w danym roku gazowym, stanowiącą załącznik nr 7 do Umowy, przy czym ilość ta nie może być mniejsza niż ilości paliwa gazowego podane łącznie dla wszystkich PZD ZUD. Odpowiednie zabezpieczenie będzie ustalone również w oparciu o stawki opłaty stałej oraz zmiennej, określone w Taryfie.
- 5.3. ZUD jest zobowiązany aktualizować informację o planowanych do przekazania do dystrybucji w kolejnym roku gazowym ilościach paliwa gazowego najpóźniej w terminie przewidzianym w IRiESD na złożenie ZZZ na kolejny rok gazowy.
- 5.4. Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 5.2 może zostać przedłożone w następujących formach:
  - 5.4.1. depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez OSD,
  - 5.4.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie OSD, wystawiona odpowiednio przez bank lub zakład ubezpieczeń, o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję

ratingową (wymagany poziom nie niższy niż Baa2 dla Agencji Moody's, BBB dla Agencji Standard & Poor's, BBB dla Agencji Fitch), której treść została zaakceptowana przez OSD.

- 5.5. OSD może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek ZUD, wyrazić zgodę na zastosowanie innych, niż określone w pkt. 5.4, form zabezpieczenia finansowego, tj.
- i) nieodwołalnego i bezwarunkowego poręczenia w rozumieniu art. 876 Kodeksu cywilnego, zobowiązującego poręczyciela do dokonania płatności zabezpieczonych należności na pierwsze żądanie OSD, udzielonego zgodnie ze wzorem publikowanym na stronie OSD, przez podmiot zaakceptowany przez OSD, przy czym poręczyciel jest zobowiązany do udostępnienia OSD dokumentów określających jego sytuację ekonomiczno-finansową, o których mowa w pkt. 5.6, w celu dokonania przez OSD oceny jego sytuacji ekonomiczno-finansowej lub ii) weksla własnego i oświadczenia w formie aktu notarialnego o poddaniu się egzekucji, obejmującego obowiązek zapłaty sumy pieniężnej do wysokości w nim określonej w trybie art. 777 k.p.c., zgodnie ze wzorami publikowanymi na stronie internetowej OSD, jeżeli ZUD spełnia łącznie następujące warunki:
    - 5.5.1. OSD świadczy na rzecz ZUD lub podmiotu dominującego wobec ZUD lub przedsiębiorstwa, z którego na skutek podziału powstał ZUD prowadzący działalność w zakresie koncesji na obrót paliwami gazowymi, lub następcy prawnego ZUD powstałego na skutek połączenia lub przekształcenia ZUD, usługi Dystrybucji przez okres co najmniej czterech (4) lat, oraz
    - 5.5.2. w okresie ostatnich czterech (4) lat nie wystąpiło zadłużenie w spłacie należności za świadczone przez OSD usługi przekraczające czternaście (14) dni od daty wymagalności oraz którego wartość jednocześnie przekraczała 5% obowiązującego poziomu zabezpieczenia ustalonego zgodnie z pkt. 5.2, oraz
    - 5.5.3. ZUD nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2160 z późn. zm.), oraz
    - 5.5.4. ZUD nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 979 z późn. zm.) ani w Krajowym Rejestrze Zadłużonych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 6 grudnia 2018 r. o Krajowym Rejestrze Zadłużonych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1909 z późn. zm.), oraz
    - 5.5.5. ZUD przedłoży dokumenty określające jego sytuację finansową, o których mowa w pkt. 5.6 poniżej.
- 5.6. Jeżeli OSD wyraził zgodę, o której mowa w pkt. 5.5, ZUD zobowiązuje się udostępniać OSD na każde jego żądanie następujące dokumenty określające jego sytuację ekonomiczno-finansową:





PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia. Postanowienia IRiESD o rozpatrywaniu PZD stosuje się odpowiednio.

- 5.10. W przypadku, gdy ZUD będzie terminowo dokonywał płatności za świadczone przez OSD usługi, wysokość jego zabezpieczenia finansowego będzie, na wniosek ZUD, co roku, licząc od dnia dokonania pierwszej płatności, zmniejszana o 25% wartości określonej zgodnie z pkt. 5.2. Najniższym poziomem, do którego może zostać obniżona wysokość zabezpieczenia finansowego, jest 50% wartości określonej zgodnie z pkt. 5.2. W okresie obowiązywania obniżonej wysokości zabezpieczenia finansowego, każdorazowe zidentyfikowanie płatności dokonanej po terminie gdy wartość należności przekracza 5% ustalonego zgodnie z pkt. 5.2. zabezpieczenia, będzie skutkowało utratą przyznanej zniżki i koniecznością uzupełnienia zabezpieczenia do poziomu określonego zgodnie z pkt. 5.2.
- 5.11. W przypadku, gdy ZUD opóźnił się z płatnością za świadczone przez OSD usługi o więcej niż czternaście (14) dni oraz wartość ww. należności przekracza jednocześnie 5% ustalonego, zgodnie z pkt. 5.2, zabezpieczenia lub dopuścił się nielegalnego poboru paliwa gazowego - wysokość zabezpieczenia finansowego, ustalona zgodnie z pkt. 5.2, ulega zwiększeniu o 25% w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności lub nielegalnego poboru paliwa gazowego, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć trzykrotności wartości określonej zgodnie z pkt 5.2.
- 5.12. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien upływać dwa (2) miesiące po okresie, na który został zawarty PZD. W przypadku PZD długoterminowych OSD dopuszcza możliwość złożenia zabezpieczenia finansowego na okres nie krótszy niż rok gazowy, z zastrzeżeniem jego odnowienia na czternaście (14) dni roboczych przed jego wygaśnięciem.
- 5.13. ZUD przedkłada OSD odpowiednie zabezpieczenie finansowe na czternaście (14) dni roboczych przed wygaśnięciem obecnego zabezpieczenia finansowego.
- 5.14. OSD, na koniec każdego kwartału świadczenia usługi Dystrybucji, weryfikuje łączną wartość zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług Dystrybucji. Jeżeli w toku weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, okaże się że łączna wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, ustalona zgodnie z pkt. 5.2, uzasadnia zmianę wysokości zabezpieczenia o co najmniej 10% w stosunku do dotychczas wniesionego, zarówno OSD jak i ZUD, zobowiązany jest odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie obowiązywania Umowy. Wysokość zabezpieczenia jest dostosowywana w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty doręczenia wezwania przez daną Stronę w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub pisemnej. W przypadku żądania zwiększenia zabezpieczenia, OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego, do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia.





- 6.2. Jeśli zmiana mocy umownej wymaga przebudowy układu pomiarowego, ZUD wystąpi do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci.
- 6.3. Dla punktów wyjścia, które zostały przyłączone do sieci dystrybucyjnej w trakcie trwania roku gazowego, ZUD składa PZD przed rozpoczęciem dostarczania paliwa gazowego z uwzględnieniem czternastodniowego (14) terminu na rozpatrzenie przez OSD prawidłowo wypełnionego i kompletnego PZD.
- 6.4. Wielkość mocy umownej winna się mieścić w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego punktu wyjścia z systemu OSD.
- 6.5. Składanie przez ZUD nowych PZD oraz zgłaszanie zmian w PZD następuje na zasadach określonych w IRiESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu do Umowy.

## **7. Parametry jakościowe paliwa gazowego**

- 7.1. Parametry jakościowe paliwa gazowego określa IRiESD.
- 7.2. Za dostarczenie do punktów wejścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest ZUD.
- 7.3. Za dostarczenie do punktów wyjścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest OSD.

## **8. Zasady rozliczeń i przeprowadzania odczytów**

- 8.1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc gazowy, chyba że Umowa lub Taryfa stanowi inaczej.
- 8.2. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji na rzecz ZUD.
- 8.3. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa i IRiESD.
- 8.4. OSD dokonuje odczytów układów pomiarowych w zakresie niezbędnym do rozliczenia usługi dystrybucji zgodnie z zasadami opisanymi w Taryfie i IRiESD.
- 8.5. W przypadku braku możliwości zapewnienia paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z IRiESD, ZUD sprzeda na żądanie OSD paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonej w odrębnej umowie, o ile będzie to możliwe w świetle obowiązujących przepisów prawa.
- 8.6. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona moc umowna i ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WR.
- 8.7. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR.
- 8.8. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WS.



- 8.9. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
- 8.10. Szacowanie ilości paliwa gazowego, dla każdego punktu wyjścia WS na koniec miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 8.11. Rozliczenie za niezbilansowanie dokonywane jest zgodnie z IRiESD. Okres bilansowy ZUD ustalany jest indywidualnie w Umowie dla poszczególnych obszarów dystrybucyjnych. Dla obszaru dystrybucyjnego zasilanego z systemu przesyłowego nie określa się okresu bilansowego, a bilansowanie handlowe prowadzi OSP na zasadach określonych w IRiESP.
- 8.12. OSD zapewnia ZUD dostęp do danych z systemu telemetrii na zasadach określonych w IRiESD, Umowie oraz Taryfie. ZUD zobowiązany jest do pokrycia kosztów udostępnienia danych telemetrycznych, chyba że Taryfa przewiduje stawkę za usługę dodatkową polegającą na udostępnianiu tych danych. ZUD zobowiązany jest również do pokrycia kosztów modernizacji układu pomiarowego, jeżeli układ pomiarowy, dla którego OSD ma udostępnić dane telemetryczne nie jest wyposażony w system telemetrii.

## **9. Fakturowanie**

- 9.1. Zasady fakturowania i płatności, w tym terminy i sposób płatności określają Umowa, OWU oraz Taryfa.
- 9.2. Opłaty nieujęte w Taryfie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
- 9.3. Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
  - 9.3.1. faktura wstępna dla WR – wystawiana przez OSD na podstawie deklarowanych poborów w PZD za dany miesiąc gazowy,
  - 9.3.2. faktura podstawowa dla WR – wystawiana przez OSD na podstawie odczytów rzeczywistych, z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktury wstępnej,
  - 9.3.3. faktura korygująca - dla WR wystawiana do faktury podstawowej, dla WS wystawiana do faktury rozliczeniowej, dla WR i WS wystawiana do faktury dodatkowej,
  - 9.3.4. faktura dodatkowa dla WR i WS – zawierająca opłatę za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, z tytułu rozliczenia dokonanego w ramach procedury Wyrównania lub w innych przypadkach wymagających uwzględnienia dodatkowych opłat należnych OSD, opisanych w IRiESD lub Taryfie,
  - 9.3.5. Faktura prognozowana (miesięczna) dla WS – wystawiana przez OSD na podstawie profilu zużycia, za dany miesiąc gazowy,





- 10.1. Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 9.3 płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze.
- 10.2. Termin płatności faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt 9.3 wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury lub dokumentu przez OSD. OSD zobowiązuje się do wysłania ZUD faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt 9.3 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez ZUD w Umowie, nie później niż w ciągu czterech (4) dni od dnia ich wystawienia.
- 10.3. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
- 10.4. Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
- 10.5. Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, o której mowa w pkt 9.8 powyżej, zostanie zapłacona przez OSD w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty jej doręczenia na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- 10.6. ZUD zobowiązuje się do wysłania OSD faktury nie później niż 4 dni od dnia jej wystawienia.
- 10.7. Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia tej noty dla ZUD.
- 10.8. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
- 10.9. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.

## **11. Reklamacje**

- 11.1. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, nie później jednak niż przed dniem przedawnienia roszczenia.
- 11.2. W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.
- 11.3. Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia ZUD z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.
- 11.4. OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.
- 11.5. W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu siedmiu (7) dni od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD. Ewentualna



nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD w terminie siedmiu (7) dni od otrzymania faktury korygującej nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy ZUD w terminie czternastu (14) dni od otrzymania żądania zwrotu.

## **12. Korekty**

Korekty faktur mogą dotyczyć:

- 12.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,
- 12.2. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego, w tym ciepła spalania,
- 12.3. innych uzasadnionych przypadków.

## **13. Wstrzymanie i wznowienie dostarczania paliw**

- 13.1. OSD może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz na zasadach wynikających z postanowień IRiESD i Taryfy.
- 13.2. W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych ZUD, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostaw Paliwa gazowego do ZUD.

## **14. Siła wyższa**

- 14.1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków, o ile wynika to z okoliczności siły wyższej.
- 14.2. Strona powołująca się na okoliczność siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o zaistnieniu okoliczności siły wyższej przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie.
- 14.3. Niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, każda ze stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia siły wyższej.
- 14.4. Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonywania zobowiązań po ustaniu siły wyższej, strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą stronę.

## **15. Rozstrzyganie sporów**

- 15.1. Kwestie sporne dotyczące realizacji Umowy, w tym kwestie dotyczące płatności faktur, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
- 15.2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości paliwa gazowego przekazywanego do dystrybucji lub odbieranego z systemu dystrybucyjnego OSD, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się

o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 215 z późn. zm.). Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostaną potwierdzone.

- 15.3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa będzie należała do kompetencji Prezesa URE.

## **16. Zakończenie oraz wypowiedzenie PZD**

- 16.1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:

16.1.1. z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,

16.1.2. w drodze pisemnego porozumienia Stron,

16.1.3. z dniem rozwiązania Umowy,

16.1.4. z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży, na podstawie której ZUD przekazuje OSD Paliwo gazowe w celu świadczenia Usługi dystrybucji, lub z dniem wygaśnięcia takiej umowy sprzedaży, o ile OSD zostanie poinformowany o jej wygaśnięciu,

16.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia PZD.

- 16.2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:

16.2.1. w przypadku niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,

16.2.2. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.

- 16.3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:

16.3.1. nieprzedłużenia ważności lub nieuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,

16.3.2. jeżeli z przyczyn leżących po stronie ZUD przestały być spełniane warunki techniczne dla danego PZD, określone w IRiESD,

16.3.3. w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie ZUD nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań układów pomiarowych,



- 16.3.4. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni,
  - 16.3.5. w przypadku braku dostaw paliwa gazowego ze źródeł krajowych, z Sieci przesyłowej lub Sieci dystrybucyjnych OSW, uniemożliwiających realizację PZD.
- 16.4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt 16.2 lub pkt 15.3 OWU, przekazuje drugiej stronie w formie pisemnej na adres Strony określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Data rozwiązania PZD nie może być wcześniejsza niż czternaście (14) dni kalendarzowych od daty doręczenia takiego zawiadomienia. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

## **17. Zmiana Umowy, OWU, IRiESD oraz Taryfy**

- 17.1. Zmiany w IRiESD wiążą Strony w terminie i na zasadach określonych w IRiESD. W związku ze zmianą IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt 18.5.
- 17.2. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, OSD poinformuje ZUD o zmianie cen lub stawek opłat w ciągu jednego (1) Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany, w formie pisemnej lub elektronicznej. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.
- 17.3. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 18.4.
- 17.4. Zmiana OWU lub postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD zmienionej Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej ZUD, w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim przypadku ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 18.6.

## **18. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

- 18.1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
  - 18.1.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron,





- 18.5. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia przez OSD IRiESD w nowym brzmieniu z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- 18.6. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
- 18.7. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 18.7.1. nieprzedłużenia ważności lub nieuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
  - 18.7.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi dystrybucji co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej na adres ZUD wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej dwutygodniowego (2) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiścił wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych dwóch (2) tygodni po upływie wyznaczonego terminu,
  - 18.7.3. w przypadku naruszenia przez ZUD istotnych postanowień IRiESD, Taryfy lub Umowy i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie,
  - 18.7.4. po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub
  - 18.7.5. po upływie dwunastu (12) miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD,
  - 18.7.6. w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 18.8. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt 18.3 oraz pkt 17.7 przekazuje drugiej Stronie w formie pisemnej na adres Strony określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy.



Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden (1) miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

- 18.9. ZUD może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt 18.10.
- 18.10. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
- 18.11. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

## **19. Wymiana informacji**

- 19.1. Zakres, format i tryb wymiany informacji pomiędzy Stronami określa IRiESD. Szczegółową procedurę wymiany informacji i danych pomiędzy OSD i ZUD w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań stron określa Umowa.
- 19.2. ZUD upoważnia OSD do przekazywania OSD informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie określonym w IRiESD.
- 19.3. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji oraz prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.

## **20. Ochrona danych osobowych**

- 20.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1, dalej „RODO”) OSD informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli i pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest G.EN. Operator Sp. z o.o. ul. Doreczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne (iod@genoperator.pl).
- 20.2. ZUD oświadcza, że posiada zgodę osób, o których mowa w pkt. 20.1 do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą wyłącznie dla potrzeb wykonywania Umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania danych osobowych.
- 20.3. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora (art. 6



20.9.6. bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.